

Số: 230/BC-UBND

Bạch Long Vĩ, ngày 01 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Bạch Long Vĩ

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Ngày 06/01/2023, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Bạch Long Vĩ, trong đó xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm tổ chức triển khai của các phòng, ban, đơn vị; có danh mục nhiệm vụ, công việc cụ thể, xác định rõ đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện kèm theo.

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 26/UBND-VP ngày 17/01/2023 chỉ đạo các phòng chuyên môn huyện tổ chức thực hiện các nội dung: xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính; số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện. Công văn số 265/UBND-VP ngày 28/4/2023 về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số của huyện năm 2023; tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, thủ tục hành chính nội bộ.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công khai thủ tục hành chính.

- Căn cứ các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế, ban hành mới của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ tiến hành rà soát, niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Cổng Thông tin điện tử huyện, đảm bảo rõ ràng, đầy đủ nội dung, kịp thời, đúng quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân và tổ chức trong việc tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính.

- Ngoài những thủ tục hành chính đã được công khai không có sửa đổi, bổ sung, Ủy ban nhân dân huyện đã tiến hành niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân thành phố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các lĩnh vực: (1) Giáo dục và đào tạo; (2) Lao động - Thương binh và Xã hội; (3) Nông nghiệp và phát triển Nông thôn; (4) Tài nguyên và Môi trường; (5) Tư pháp; (6) Văn hóa - Thể thao và Gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện tiếp nhận 93 hồ sơ thủ tục hành chính.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết, trả kết quả sớm, đúng thời hạn quy định, không có thủ tục hành chính quá hạn, nợ đọng.

- Do làm tốt công tác hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời về thủ tục hành chính đã giảm thời gian chờ đợi, cá nhân và tổ chức không phải đi lại, liên lạc nhiều lần với công chức để bổ sung hồ sơ.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các phòng chuyên môn đã phối hợp tốt trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm, đúng so với thời gian quy định.

(Phụ lục tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 gửi kèm theo)

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Các phòng chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện làm tốt công tác hướng dẫn, giải thích ngay từ khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính nên đã giảm thời gian chờ đợi; cá nhân và tổ chức không phải đi lại, liên hệ nhiều lần với công chức để bổ sung hồ sơ thủ tục hành chính; 100% thủ tục hành chính tiếp nhận được giải quyết sớm, đúng so với thời gian quy định; cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các phòng chuyên môn có tác phong, thái độ lịch sự, nghiêm túc, khiêm tốn, chuẩn mực trong giao tiếp, qua đó nhận được sự đánh giá cao và sự hài lòng của cá nhân và tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính. Trong năm 2023, trên địa bàn huyện Bạch Long Vĩ không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về giải quyết, quy định thủ tục hành chính; không có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về hành chính.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Triển khai Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố. Ngày 17/01/2023, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ đã có Công văn số 26/UBND-VP chỉ đạo các phòng chuyên môn huyện tiến hành rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

- Ngày 19/7/2023, Ủy ban nhân dân huyện đã có Báo cáo số 112/BC-UBND về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Qua rà soát, đánh giá việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả (Tập trung rà soát 51 thủ tục theo chỉ đạo của thành phố) và ý kiến của cá nhân, tổ chức cho thấy thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Bạch Long Vĩ chưa có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân trên địa bàn huyện.

- Huyện đã tiến hành rà soát, thống kê, đơn giản hóa đối với các thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính huyện, nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính cũng như tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, quy định về kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống loa phát thanh huyện, Cổng thông tin điện tử huyện hoặc qua các văn bản chỉ đạo điều hành, các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh huyện thường xuyên đăng tải, tuyên truyền các hoạt động về cải cách thủ tục hành chính của thành phố cũng như của huyện; thường xuyên cập nhật đăng tải danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, ban hành mới theo Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân thành phố.

6. Công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Huyện đã ban hành kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 28/01/2022 về số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với lộ trình số hóa cụ thể.

- Tính đến thời điểm báo cáo huyện đã thực hiện số hóa 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, hoàn thành Kế hoạch đề ra.

7. Tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, các phòng chuyên môn thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, làm tốt việc hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, không để người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần; nghiêm cấm các hành vi cửa

quyền, sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn, làm phát sinh chi phí, đùn đẩy trách nhiệm, thiếu hợp tác trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời, nhanh chóng, đúng pháp luật, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn; cán bộ, công chức, viên ứng xử, giao tiếp với người dân và doanh nghiệp phù hợp với quy chế văn hóa công sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Mặc dù trong điều kiện huyện đảo xa đất liền, diện tích nhỏ, dân cư và doanh nghiệp ít; nhu cầu, tần suất giải quyết thủ tục hành chính không cao. Song, Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn nhằm giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo thời gian quy định, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Công tác cải cách cũng như kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện vẫn gặp nhiều khó khăn do hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, viễn thông của huyện chưa đồng bộ; chất lượng tín hiệu không dây và dung lượng đường truyền không ổn định; trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện cơ bản còn thấp.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2024

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030. Triển khai thực hiện Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính trong năm 2024.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phổ biến, quán triệt thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Tập trung thực hiện đảm bảo tiến độ các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch kiểm soát TTHC của thành phố và Kế hoạch kiểm soát TTHC của huyện năm 2024.

- Thường xuyên rà soát, thực hiện niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung phù hợp với thực tế, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa và tầm quan trọng của nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, viễn thông cho huyện; tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, hướng dẫn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ trân trọng báo cáo. /

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn;
- Bộ phận Một cửa;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đào Minh Đông





PHỤ LỤC I
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BẠCH LONG VỊ
Kỳ báo cáo: năm 2023

Báo cáo số 230/BC-UBND ngày 01/12/2023 của UBND huyện Bạch Long Vĩ)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết			Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
	Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết			
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số		Chưa đến hạn	Quá hạn				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Tư pháp	76	0	0	76	76	76	0	0	0	0	76	76	0	0
2	Kinh tế và Hạ tầng	09	0	0	09	09	09	0	0	0	0	09	09	0	0
3	Nội vụ	08	0	0	08	08	08	0	0	0	0	08	08	0	0
	Tổng cộng	93	0	0	93	93	93	0	0	0	0	93	93	0	0

